

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Bestellingen

Bestellingen worden pas bindend na een schriftelijke bevestiging van onzentwege.

2. Annulatie

In geval van annulatie van een bestelling is de koper een schadevergoeding verschuldigd van 25% bij annulatie binnen de 5 werkdagen, 50% bij annulatie binnen de 10 werkdagen en 75% bij annulatie vanaf de 11^{de} werkdag. Ingeval het gaat om maatwerk, of omvormingen van producten waarbij de fysieke eigenschappen van het product worden gewijzigd, dan geldt een schadevergoeding van 100% vanaf de 3^{de} werkdag na bestelling.

3. Leveringstermijnen

Leveringstermijnen worden alleen verstrekt ten titel van inlichting, en zijn niet bindend voor de verkoper. Vertraging in de levering geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4. Overmacht

Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out of eender welke oorzaak niet in de mogelijkheid verkeren de overeenkomst uit te voeren, behouden wij ons het recht voor de overeenkomst te beëindigen en/ of ze voor een door ons bepaalde termijn als geschorst te beschouwen, zonder dat er vanwege de koper enige schadevergoeding kan worden geëist.

5. Eigendomsvoorbehoud

De koper wordt slechts definitief eigenaar van de geleverde goederen na volledige betaling van de prijs. Tot op dat ogenblik blijft de verkoper de eigenaar. De overdracht van de eigendom van de geleverde koopwaar is onderworpen aan de schorsende werking van de betaling van de prijs door de koper. De verkoper behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen, of om het even welke wijziging in de juridische toestand van de koper.

6. Transport en verzending

De gekochte goederen worden af magazijn verzonden op risico van de koper, ook als ze franco geschiedt.

Zichtbare schade aan verpakking of product moet vermeld worden op de CMR of vrachtbrief.

7. Afhaling

Als de koper de gekochte goederen niet afhaalt op de meegedeelde datum houden wij ons het recht voor de overeenkomst te doen uitvoeren, dan wel ze als ontbonden te beschouwen, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De koper blijft nochtans in het geval van ontbinding van de overeenkomst gehouden tot schadevergoeding zoals voorzien in punt 2 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden. De bewaring van de goederen in afwachting van de afhaling of de levering geschiedt in ieder geval op risico van de koper.

8. Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle facturen en/of leveringen contant betaalbaar. Als door de koper verschuldigde bedragen zijn betaalbaar in de maatschappelijke zetel van de verkoper. Niet betaling van facturen op hun vervaldag geeft aan de verkoper van rechtswege, en zonder ingebrekestelling, recht op een intrest van 1% per maand van het factuurbedrag. Bovendien is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag, (met een minimum van 25 Euro). De verkoper heeft bovendien in geval van laattijdige betaling van rechtswege en zonder ingebrekestelling het recht de geleverde goederen terug op te halen op kosten van de koper.

9. Klacht en Protest

Klachten betreffende de geleverde goederen moeten op straffe van nietigheid schriftelijk, en bij aangetekend schrijven worden geformuleerd, en op de maatschappelijke zetel van de verkoper toekomen binnen de 8 dagen na factuurdatum, en alleszins voor de ingebruikname van de geleverde en/of geplaatste goederen. Het protest tegen de factuur moet schriftelijk en bij aangetekend schrijven gebeuren, binnen de 8 dagen na de factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden.

10. Bevoegde Rechtbank

Alle geschillen die tussen partijen zouden kunnen ontstaan zullen aan het oordeel van de bevoegde Turnhoutse Rechtbank worden onderworpen.

11. Recupel

De Recupelbijdrage is in de prijs van het product inbegrepen. De Raat Security Products nv is aangesloten bij Recupel in het collectieve systeem, waardoor Recupel instaat voor de praktische uitvoering van de aanvaardingsplicht, en dit volgens de Europese regelgeving WEEE-richtlijn 2002/96/EG. Voor meer info kan u steeds terecht bij Recupel, A. Reyerslaan 80, 1030 Brussel of www.recupel.be.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Commandes

Les commandes ne seront effectives qu'après confirmation écrite de notre part.

2. Annulation

En cas d'annulation d'une commande, l'acheteur est redevable d'un dédommagement de 25% si l'annulation a lieu dans les 5 jours ouvrables, de 50% si l'annulation a lieu dans les 10 jours ouvrables et de 75% si l'annulation a lieu à partir du 11^{ème} jour ouvrable. S'il s'agit de travail sur mesure ou de modifications de produits où les propriétés physiques du produit sont modifiées, un dédommagement de 100% est d'application à partir du 3^{ème} jour ouvrable après la commande.

3. Délais de livraison

Les délais de livraison ne seront signifiés qu'à titre d'information et n'engageront pas le vendeur. Un retard dans la livraison ne donnera pas lieu à un dédommagement ni à la résiliation de la convention.

4. Force majeure

Lorsque par force majeure, grève, lock-out ou tout autre motif nous ne nous trouvons pas en mesure d'honorer la commande, nous nous réservons le droit de terminer la convention et/ou de la considérer comme suspendue pendant un délai déterminé par nous, sans que l'acheteur puisse réclamer aucun dédommagement.

5. Réserve de propriété

L'acheteur n'acquerra la propriété définitive des biens livrés qu'après paiement définitif de leur prix. Jusqu'à ce moment le vendeur en restera propriétaire. Le transfert de propriété de la marchandise livrée est soumise à l'action suspensive du paiement du prix par l'acheteur. Le vendeur se réserve le droit de considérer la convention résiliée de plein droit et sans mise en demeure en cas de faillite, d'insolvabilité notoire ou pour toute autre modification de la situation juridique de l'acheteur.

6. Transport et expédition

Les marchandises achetées seront expédiées à partir des magasins aux risques de l'acheteur, même franc de port.

Il est nécessaire de nommer et indiquer un dégât visible à l'emballage ou produit sur le CMR ou feuille de connaissance.

7. Enlèvement

Si l'acheteur n'enlève pas les marchandises achetées à la date indiquée, nous nous réserverons le droit de faire exécuter la convention, ou de la considérer comme résiliée, et ce sans mise en demeure préalable. En cas de résiliation du contrat, l'acheteur reste cependant tenu à un dédommagement tel que prévu au point 2 de ces Conditions Générales de Vente. Dans tous les cas, la garde des biens en attendant l'enlèvement ou la livraison demeure aux risques de l'acheteur.

8. Paiement

Sauf s'il a été convenu autrement par écrit, toutes les factures et/ou livraisons seront à payer au comptant. Tous les montants dus par l'acheteur seront payables au siège social du vendeur. Le non-paiement des factures à l'échéance donne au vendeur de plein droit et sans mise en demeure, droit à un intérêt de 1% par mois sur le montant de la facture. En outre, une indemnisation forfaitaire à concurrence de 10% du montant de la facture (25 Euro au minimum) sera exigible de plein droit et sans mise en demeure en tant que dommages-intérêts. En outre, en cas de paiement tardif, le vendeur, de plein droit et sans mise en demeure, a le droit de récupérer la marchandise livrée aux frais de l'acheteur.

9. Plainte et contestation

Les plaintes concernant les marchandises livrées seront signifiées par écrit et par recommandé, et devront parvenir au siège social du vendeur endéans les 8 jours suivant la date de facturation, et en tous cas avant l'utilisation des marchandises livrées et/ou installées, faute de quoi les plaintes seront nulles et non avenues. La contestation d'une facture se fera par écrit et par recommandé, endéans les 8 jours suivant la date de facturation. Il est souhaitable de toujours mentionner les dates et numéros de la facture.

10. Tribunal compétent

Tout litige survenant entre parties sera soumis au jugement du Tribunal compétent de Turnhout.

11. Recupel

La contribution Recupel est compris dans le prix des produits. De Raat Security Products sa est branché sur le Recupel, dans le "système collective", par quel moyen Recupel garanti l'exécution de l'obligation de l'acceptation, selon la réglementation Européenne WEEE-richtlijn 2002/96/EG. Pour info: Recupel, A. Reyerslaan 80, 1030 Brussel ou www.recupel.be.